

**รายงานผลการสำรวจความคิดเห็น และความพึงพอใจการให้บริการสถานที่  
กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศคสาทยา ในพระสังฆราชูปถัมภ์**

\*\*\*\*\*

- ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นจริง
1. เพศ                     ชาย                                     หญิง
2. อายุ                     ต่ำกว่า 18 ปี                     19 - 25 ปี                     26 - 30 ปี
- 31 - 40 ปี                     41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ                     เกษตรกร                     รับราชการ
- ค้าขาย                     อื่น ๆ .....
4. ระดับการศึกษา
- มัธยมศึกษา                     ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี                     อื่น ๆ .....
- ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว
- โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด					
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด					
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด					
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด					
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด					
6. การติดต่อประสานงานและการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว					
7. ท่านพึงพอใจในคุณภาพ ความสำรวม และความซื่อสัตย์ในการให้บริการเพียงใด					

**ตอนที่ 3** ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

**รายงานผลการสำรวจความคิดเห็น และความพึงพอใจการให้บริการสถานที่  
กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์**

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ ชาย จำนวน 22 คน หญิง จำนวน 37 คน
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 0 คน 19-25 ปี จำนวน 8 คน  
26-30 ปี จำนวน 7 คน 31-40 ปี จำนวน 19 คน  
41 ปีขึ้นไป จำนวน 25 คน
3. อาชีพ เกษตรกร จำนวน 32 คน รับราชการ จำนวน 12 คน  
ค้าขาย จำนวน 11 คน อื่น ๆ จำนวน 4 คน
4. ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา จำนวน 25 คน  
ปริญญาตรี จำนวน 19 คน  
สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 14 คน  
อื่น ๆ จำนวน 11 คน

**ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจ**

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	43 (72.88)	10 (16.95)	6 (10.17)	-	-
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	42 (71.19)	13 (22.03)	4 (6.78)	-	-
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด	48 (81.36)	7 (11.86)	4 (6.78)	-	-
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	44 (74.58)	13 (22.03)	2 (3.39)	-	-
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	51 (86.44)	5 (8.48)	3 (5.08)	-	-
6. การติดต่อประสานงานและการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	47 (79.66)	9 (15.26)	3 (5.08)	-	-
7. ท่านพึงพอใจในคุณภาพ ความสำรวม และ ความซื่อสัตย์ในการให้บริการเพียงใด	46 (77.97)	9 (15.25)	4 (6.78)	-	-
<b>เฉลี่ย (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ)</b>	<b>79.16</b>	<b>15.42</b>	<b>5.42</b>	-	-